

Younes RBIA

Consultant Technique Microsoft Dynamics 365 CE & Power Platform

Tunis, Tunisie | younes_rbia@outlook.com | +216 20 774 407 | [LinkedIn](#) | younesrbia.com

RÉSUMÉ

Consultant Technique Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE) et Power Platform avec près de 5 ans d'expérience dans la conception, la personnalisation, le développement, l'intégration, le déploiement et la maintenance de solutions CRM basées sur les technologies Microsoft. J'ai participé à la réalisation de plus de 15 projets Microsoft Dynamics 365 CE dans 6 pays africains, couvrant des projets de Delivery, Tierce Maintenance Applicative (TMA), Upgrade et Avant-vente pour des clients des secteurs des télécommunications, de la banque, du leasing, de l'assurance, du secteur public, de l'automobile et du secteur associatif. Titulaire de 10 certifications Microsoft, je mets mon expertise au service de la transformation digitale des entreprises en m'appuyant sur Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE), Microsoft Power Platform, Microsoft Dataverse, C#/.NET et JavaScript.

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Microsoft Business Applications : Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement (CE) | Microsoft Power Platform (Power Apps, Power Automate, Power BI) | Microsoft Dataverse

Développement : C#/.NET (Plugins, Custom Workflow Activities, Applications Web ASP.NET MVC, Applications Console, REST APIs, SOAP Web Services) | Web Resources (HTML, CSS, JavaScript)

Personnalisation & Administration Dynamics 365 CE : Modélisation de données (Entités, Champs, Relations) | Personnalisation de l'interface utilisateur (Formulaires, Vues, Tableaux de bord) | Configuration des processus métier (Business Process Flows, Workflows, Actions) | Règles Métier | Gestion de la sécurité (Rôles de sécurité, Profils de sécurité de champ) | Migration de données

Business Intelligence : Microsoft SQL Server | SQL Server Integration Services (SSIS) | SQL Server Analysis Services (SSAS) | SQL Server Reporting Services (SSRS)

Outils & ALM : Azure DevOps Server (TFS) | XrmToolBox | Ribbon Workbench | Plugin Registration Tool | Data Migration Tool | Postman | SoapUI

Méthodologies : Agile / Scrum

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Inetum Consulting Tunisie | Tunis, Tunisie | 01/2023 – aujourd'hui

Consultant Technique Microsoft Dynamics 365 CE & Power Platform

Participation à la conception, à la personnalisation, au développement, à l'intégration et à l'évolution de solutions Microsoft Dynamics 365 CE et Power Platform pour des clients issus des secteurs des télécommunications, de la banque, de l'assurance, du leasing et du secteur public.

Développement

- Concevoir et développer des solutions Microsoft Dynamics 365 CE répondant aux besoins métiers des clients.
- Développer des applications Power Apps répondant aux besoins spécifiques des utilisateurs.
- Développer des flux Power Automate pour automatiser les traitements métier et les intégrations.
- Développer des Plugins, Custom Workflow Activities, Applications Web ASP.NET MVC et Web Resources en C#/.NET et JavaScript.

Personnalisation & Configuration

- Personnaliser le modèle de données Microsoft Dataverse (entités, champs, relations), les formulaires, les vues, les tableaux de bord et les règles métier.
- Concevoir et configurer les processus métier (Business Process Flows, Workflows et Actions).
- Configurer les rôles de sécurité et les profils de sécurité de champ.
- Personnaliser l'interface utilisateur via Ribbon Workbench.

Intégration

- Réaliser des intégrations entre Microsoft Dynamics 365 CE et des systèmes tiers via Microsoft Dataverse Web API, REST APIs et SOAP Web Services.
- Réaliser des migrations de données à l'aide de Data Migration Tool et SQL Server Integration Services (SSIS).

Cycle de vie du projet

- Participer à l'ensemble du cycle de vie des solutions, de l'analyse technique au déploiement et à la maintenance.
- Rédiger les spécifications techniques détaillées (STD).
- Collaborer avec les consultants fonctionnels, les chefs de projet et les équipes métier dans un environnement Agile / Scrum.
- Utiliser Azure DevOps Server (TFS) pour la gestion du code source et le suivi des développements.

Hli Consulting Tunisie | Tunis, Tunisie | 12/2021 – 12/2022

Consultant Technique Microsoft Dynamics 365 CE & Power Platform

Participation au développement, à la personnalisation, à l'intégration et à la maintenance d'une solution Microsoft Dynamics CRM 2015 pour un client majeur du secteur des télécommunications.

Développement

- Développer des fonctionnalités métier pour Microsoft Dynamics CRM 2015 en C#/.NET et JavaScript.
- Développer des Plugins, Custom Workflow Activities, et Web Resources.

Personnalisation & Configuration

- Personnaliser le modèle de données (entités, champs, relations), les formulaires, les vues, les tableaux de bord et les règles métier.
- Concevoir et configurer les processus métier (Business Process Flows, Workflows et Actions).

- Configurer les rôles de sécurité et les profils de sécurité de champ.
- Personnaliser l'interface utilisateur via Ribbon Workbench.

Intégration

- Participer à l'intégration de Microsoft Dynamics CRM 2015 avec des applications tierces via REST APIs et SOAP Web Services.
- Réaliser des migrations de données à l'aide de Data Migration Tool.

Cycle de vie du projet

- Participer aux phases d'analyse technique, de développement, de tests et de déploiement.
- Assurer la maintenance corrective et évolutive de la solution.
- Collaborer avec les consultants fonctionnels, les chefs de projet et les équipes métier dans un environnement Agile / Scrum.
- Utiliser Azure DevOps Server (TFS) pour la gestion du code source et le suivi des développements.

CERTIFICATIONS

PL-600 – Power Platform Solution Architect Expert (Juin 2026)

PL-400 – Power Platform Developer Associate (Juin 2026)

PL-300 – Power BI Data Analyst Associate (Juin 2026)

PL-200 – Power Platform Functional Consultant Associate (Novembre 2024)

PL-900 – Power Platform Fundamentals (Novembre 2024)

MB-280 – Dynamics 365 Customer Experience Analyst Associate (Mars 2026)

MB-910 – Dynamics 365 Fundamentals (CRM) (Janvier 2025)

AZ-900 – Azure Fundamentals (Juin 2026)

DP-700 – Fabric Data Engineer Associate (Mars 2026)

DP-600 – Fabric Analytics Engineer Associate (Décembre 2024)

FORMATION

ESPRIT – École Supérieure Privée d'Ingénierie et de Technologies – Diplôme d'Ingénieur en Informatique | Tunis, Tunisie | 2022 – 2025

Faculté des Sciences Economiques et de Gestion – Master de Recherche en Informatique d'Aide à la Décision | Nabeul, Tunisie | 2017 – 2020

Faculté des Sciences Economiques et de Gestion – Licence Fondamentale en Informatique Appliquée à la Gestion | Nabeul, Tunisie | 2013 – 2016

LANGUES

Arabe : Langue maternelle | **Français** : Niveau professionnel | **Anglais** : Niveau professionnel